

## **Algemene leveringsvoorwaarden Ateroa Organisatie Advies t.b.v. de uitvoering van haar opdrachten**

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van opdracht tussen Ateroa Organisatie Advies (hierna aangeduid als Ateroa) en haar opdrachtgevers.
- 1.2 Aanbiedingen van Ateroa zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Ateroa is vermeld.
- 1.3 Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand voor aanvang van uitvoering van de opdracht, door ondertekening van de overeenkomst.
- 1.4 De fysieke aanvang van de opdracht houdt aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.
- 1.5 Mocht de overeenkomst niet binnen 5 dagen na de fysieke aanvang van de opdracht door opdrachtgever ondertekend zijn, dan gelden de voorwaarden van de overeenkomst hierdoor als bindend.
- 1.6 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt door Ateroa niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 2 – Informatieplicht opdrachtgever en grondslag offerte**

- 2.1 Offertes van Ateroa zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 2.2 De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Ateroa heeft verstrekt.
- 2.3 Ateroa is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan, doordat Ateroa is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ateroa zijn verstrekt of indien blijkt dat onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, heeft Ateroa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 3 – Uitvoering overeenkomst door Ateroa, wijziging opdracht**

- 3.1 Ateroa zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Het bereiken van het met de opdracht beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
- 3.2 In het kader van de opdracht gestelde termijnen, gelden te allen tijde bij benadering. Voor schade als gevolg van overschrijding van termijnen is Ateroa niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ateroa.
- 3.3 Ateroa is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden te betrekken.

- 3.4 Indien opdrachtgever besluit bij de uitvoering van de opdracht door Ateroa derden te betrekken, is dit slechts mogelijk in overleg en met schriftelijke instemming van Ateroa.
- 3.5 Ateroa kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien Ateroa meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Ateroa spant zich in met de wijziging de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet te verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig te beïnvloeden.
- 3.6 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtneming ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Ateroa de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

#### **Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig en onmiddellijk op eigen initiatief of op verzoek van Ateroa alle documenten en gegevens die Ateroa nodig heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Op eerste verzoek van Ateroa verschaft opdrachtgever op locatie aan Ateroa kosteloos een eigen werkruimte, inclusief (internet en telefoon) aansluitingen.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Ateroa op eerste verzoek medewerkers van opdrachtgever onbepaald ter beschikking gesteld krijgt, indien Ateroa zulks nodig acht voor de uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 5 – Tarieven en betalingsvoorwaarden**

- 5.1 Ateroa verleent haar diensten tegen het overeengekomen uurtarief.
- 5.2 De tarieven en eventueel de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte aangegeven, exclusief BTW. Een kostenraming geldt altijd bij benadering en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 Bij een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en/of kosten behoudt Ateroa zich het recht voor om tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen door te berekenen.
- 5.4 Opdrachtnemer declareert maandelijks achteraf, onder verschaffing van een urenspecificatie en de betaling van facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 5.5 Nadat de betalingstermijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden is opdrachtgever in verzuim. Over de periode dat opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag dat algehele betaling plaatsvindt, is opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 5.6 Nadat opdrachtgever ten aanzien van de betaling in verzuim is geraakt, is Ateroa gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan. Alle kosten die met invordering gepaard gaan (zowel buitengerechte-

lijke kosten als proceskosten) komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het totaal te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

- 5.7 Ateroa is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever in verband met de nakoming van betalingsverplichtingen door opdrachtgever zonder meer voldoende zekerheid te verlangen, waaronder mede kan worden verstaan betaling van een voorschot of het afgeven van een bankgarantie. Of voldoende zekerheid wordt geboden is uitsluitend ter beoordeling van Ateroa. Indien opdrachtgever niet zekerheid biedt, is Ateroa bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat alsnog zekerheid wordt verschaft.
- 5.8 Eventuele meeruren worden vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorgelegd. Eventuele andere kosten worden alleen na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 6 – Duur en afsluiting van de opdracht**

- 6.1 De overeenkomst van opdracht wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Ateroa worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Ateroa verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Ateroa kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn indien deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 6.3 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De eindafrekening is goedgekeurd indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening bij Ateroa reageert.

#### **Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging of verlenging van de opdracht**

- 7.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een partij van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform opdracht en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 7.2 Opzegging kan uitsluitend met in achtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, waarbij opgezegd dient te worden tegen de laatste dag van de lopende maand.
- 7.3 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de opdrachtgever, heeft Ateroa vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 7.4 Ateroa mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Ateroa behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

- 7.5 Indien opdrachtgever en opdrachtnemer overeen komen de opdracht te verlengen, wordt de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 7.6 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheidsbeperking, reclame en vrijwaring**

- 8.1 Ateroa spant zich naar beste kunnen in bij de uitvoering van de opdracht.
- 8.2 Indien de opdrachtgever desondanks schade lijdt, is Ateroa slechts aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van opdracht door Ateroa.
- 8.3 Aansprakelijkheid voor schade strekt per geval niet verder dan het bedrag dat over de laatste 2 maanden voorafgaande aan de maand waarin de schade is ontstaan als honorarium aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 8.4 Ateroa is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt verstaan gevolgschade, omzetschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, schade als gevolg van aan opdrachtgever opgelegde boetes.
- 8.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ateroa.
- 8.6 Indien opdrachtgever meent dat sprake is van een gebrek in de prestatie, meldt de opdrachtgever dit schriftelijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt (althans had behoren te ontdekken), onder opgave van redenen, bij gebreke waarvan het recht te protesteren ter zake dit gebrek komt te vervallen.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart Ateroa voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart Ateroa en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers tegen en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Ateroa en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 9 – Vervaltermijn**

- 9.1 Vermeende aanspraken of vorderingen jegens Ateroa vervallen door het verloop van één jaar na het opeisbaar worden van die aanspraak of vordering doch in ieder geval nadat opdrachtgever met schade bekend is geworden.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

10.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht, of te wel een omstandigheid waar geen schuld aan is. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door derden van wie de nalatige partij afhankelijk is, evenals gebrekkigheid van door derden aan te leveren zaken of programma's, stroomstoringen of problemen met de bereikbaarheid vanwege storingen van internet.

#### **Artikel 11 – Intellectueel eigendom, verbod benaderen medewerkers**

- 11.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, en andere vormen van intellectueel eigendom die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de werkzaamheden zijn opgenomen of die ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Ateroa tenzij ander schriftelijk overeengekomen. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Ateroa. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken, waaronder wordt verstaan adviezen, memo's, en dergelijke te vermenigvuldigen voor beperkt en eigen gebruik in zijn eigen organisatie. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 11.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Ateroa tijdens de uitvoering van de opdracht en/of binnen één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Ateroa of door Ateroa bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden direct of indirect in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden voor opdrachtgever of aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen te (doen laten) verrichten of daarover te onderhandelen.
- 11.3 Indien de klant in strijd handelt met dit artikel (intellectueel eigendom, verbod benaderen medewerkers), verbeurt opdrachtgever aan Ateroa zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van eenmalig € 10.000,- en van € 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Ateroa om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12 – Vertrouwelijkheid**

12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden. Ateroa zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het beëindigen van de overeenkomst bestaan.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op de overeenkomst tussen Ateroa en opdrachtgever als ook op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Uitsluitend de rechtbank Utrecht is bevoegd van geschillen tussen opdrachtgever en Ateroa voortvloeiende uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden kennis te nemen.